

Ziegler



125 LET KVALITY, SPOLEHLIVOSTI A INOVACÍ

Historie firmy začíná ve švábském městě Giengen an der Brenz, kde má firma Ziegler ještě dnes hlavní sídlo. V roce 1891 založil Albert Ziegler (1862 – 1910) firmu na výrobu hadic pro hasiče. Po jeho náhlé smrti převzala na krátkou dobu jeho žena a následně nejstarší syn, který stál v čele firmy dalších dlouhých 35 let.

Paleta výrobků pokrývá celé hasičské spektrum – od zásahových obleků s veškerým příslušenstvím, přes vysoce speciální pumpy a hasicí systémy, až po auta všech druhů pro hasiče.

K zákazníkům patří nejen dobrovolní a profesionální hasiči, ale také letiště, průmyslové podniky a vládní úřady na celém světě. Výrobky firmy Ziegler jsou známy ve více než 100 zemích svojí prvotřídní kvalitou, spolehlivostí a dlouhou životností.

Ziegler vždy byl, je a bude inovační firma s dlouhou tradicí, která svojí činností a výrobky naplňuje hlavní slogan firmy – dáváme jistotu a bezpečí.

Od roku 2013 je firma Ziegler součástí skupiny CIMC, která je celosvětově vedoucí společností nabízející logistické služby a energetické produkty. Tato sounáležitost přináší nezbytné synergické efekty.



Na počátku roku 2017 převzala firma Ziegler podíl v italském výrobci plošin CELA Srl., čímž rozšířila své portfolio vozidel, resp. jejich nástaveb a systémů.

V polovině roku 2018 převzala výhradní zastoupení firmy Ziegler pro Českou a Slovenskou republiku firma Safetech Pro s.r.o.



PÁR SLOV o firmě SAFETECH PRO s.r.o.

V čele firmy Dräger v ČR a následně i na Slovensku jsem strávil dlouhých a krásných 25 let. Vše někdy končí a tak jsem na konci roku 2016 firmu opustil a začal se věnovat novým aktivitám – založil jsem firmu Safetech Pro s.r.o. s cílem poskytovat záchranným složkám vysoce kvalitní řešení jejich představ a potřeb v duchu „SMART SAFETY SOLUTIONS – chytrá bezpečnostní řešení“. Vycházejí z dlouhých zkušeností v této oblasti jsem se pokusil sestavit portfolio firem a výrobků tak, abych byl schopen v dané oblasti nabídnout zákazníkům vždy to nejlepší, co v současné době na trhu existuje.

Začátkem roku 2018 jsem byl osloven bývalým předsedou představenstva firmy Dräger Safety AG & Co. KGaA - Prof.Dr.Albertem Jugelem - zda bych byl ochoten převzít zastoupení firmy Ziegler pro Českou a Slovenskou republiku.

Protože jsem začátkem 90. let jsem podepisoval smlouvu o spolupráci Dräger-Ziegler v ČR a měl jsem možnost poznat produkty této firmy i kvalitu její výroby, bylo rozhodování poměrně krátké.

Začátek čehokoli nového je vždy poměrně obtížný. Nicméně asi nejdůležitější faktor úspěchu spočívá v pochopení skutečnosti, že prioritním cílem není rozvoj společnosti, ale uspokojení potřeb zákazníka. Tyto dvě skutečnosti bývají často zaměňovány.

Kdysi dávno, když jsem jako nezkušený prodejce-zelenáč začínal, mi jeden velmi moudrý muž dal radu, kterou jsem se pak celý život snažil řídit a v tomto duchu jsem se i snažil vychovávat svůj tým:

„Jsi mladý prodejce a ti bývají velmi nedočkaví. Je žádoucí a nezbytné, abys byl trpělivý! Na všem, co zákazníkovi nabízíš a snažíš se prodat, závisí jeho život. Naším cílem není prodat. Náš cíl je spokojený zákazník, který se rád vrátí, protože mu někdo zodpovědně poradil. Nikdy se nesnaž prodat něco, pokud nejsi přesvědčen, že právě to je ta nejlepší volba pro zákazníka. Panem Prodejcem s velkým "P" se staneš až tehdy, když se naučíš říci zákazníkovi "NE". Ne, to neumíme, nebo nejsme schopni dodat včas, nebo - to není vhodné řešení pro vás. My jsme běžci na dlouhou trať...“

Od té doby platí bez výjimky:

Zákazník je u nás na prvním místě.

My jsme tu pro zákazníka.

Firma Safetech Pro s.r.o. byla oficiálně uvedena do provozu dne 13.11.2017. Je to takřikajíc miminko, které má ale možnost čerpat z dlouholetých zkušeností, úspěchů ale i omylů. Bude záležet především na Vás, zákaznících, zda dosáhne podobných úspěchů, jako firma předchozí.

Ing.Luděk Dvořák